

2023年2月現在

## DX 推進の進捗状況について

株式会社ビジネスサービス  
代表取締役社長 山下 雄二

以下の通り、私たちが掲げるDX戦略の進捗状況についてお知らせいたします。

### ■DX戦略1「自社のDX推進」

- ・電子請求業務を2022年4月より開始しました。（目標80%に対し54.6%進捗）
- ・営業活動の可視化としてCRMシステムと連携する見積管理システムを導入しました。
- ・RPAツールにて、社内の定型業務自動化の範囲を拡大しました。

### ■DX戦略2「お客様へのDX推進」

- ・DX推進人材の育成：DXリテラシー研修・DX検定受講（8月）を予定しています。

<現在の取得状況：2023年2月現在>

プロフェッショナルレベル認定	34名
エキスパートレベル認定	22名
スタンダードレベル認定	30名

- ・各種DXスキルアップ講座を受講（オンライン）
- ・DXソリューションマップ2023年度版を作成しました。
- ・お客様へのDX推進支援として、DXソリューションメニューを活用した製品・サービスの営業展開を実施しております。

### ■DX戦略3「地域のDX推進」

- ・企業における環境アセスメントを実施し、省資源・省エネルギー・脱炭素社会に向けた「環境配慮型プリンタ（エプソンスマートチャージ）」を提案・販売しています。

当社は、この環境配慮型プリンタの拡販により、DXでのビジネス変革のみならず、SDGsを掲げる地域企業をサポートし、環境と調和した持続可能な社会の実現に継続して貢献してまいります。

- ・地域の中小企業を中心にインボイス制度に対応する支援として、個別説明やセミナー等の啓蒙活動を実施しました。